

Regulamin BON KANTOR KANGA

§1

W niniejszym regulaminie wskazane niżej wyrazy pisane wielką literą otrzymują wskazane po myślniku znaczenie:

Usługodawca lub Administrator – należy rozumieć Operatora Giełdy zgodnie z Regulaminem Giełdy <https://support.kanga.exchange/terms-of-use/>

Platforma lub Giełda – platforma wymiany m.in. Kryptowalut prowadzona pod adresem kanga.exchange

Regulamin – niniejszy dokument regulujący prawa i obowiązki Użytkownika podczas korzystania z Serwisu, dostępny pod adresem: bon.kantorkanga.pl

Serwis – internetowy serwis prowadzony przez Administratora pod adresem bon.kantorkanga.pl

Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z Serwisu po zaakceptowaniu Regulaminu.

Usługa – nieodpłatna usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika opisana w §3 Regulaminu

§2

1. Każda osoba korzystająca z Serwisu zobowiązana jest do zapoznania się z Regulaminem oraz zaakceptowania jego treści przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika uzależnione jest od posiadania urządzenia z dostępem do Internetu oraz zawierającego niezbędne oprogramowanie spełniające minimalne warunki techniczne niezbędne do wyświetlania Serwisu tj. prawidłowo zainstalowaną i skonfigurowaną, aktualną przeglądarkę internetową obsługującą standard HTML5 oraz technologię kaskadowych arkuszy stylów (CSS3), np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer; włączoną obsługę JavaScript oraz plików cookies (zwykle domyślnie włączone w przeglądarce); aktywne połączenie z Internetem pozwalające na obustronną komunikację przez protokół HTTPS; w przypadku urządzeń mobilnych: oryginalny system Android w wersji nie mniej niż 5.0 lub oryginalny system iOS w wersji nie mniej niż 10.0.
3. Usługodawca dąży do staranności, aby Serwis był dostępny 24 godziny na dobę. Korzystanie z funkcjonalności Serwisu jest nieodpłatne, jednakże na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. Serwis, w tym w szczególności wszelkie kody źródłowe, znaki graficzne stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawach autorskich i prawach pokrewnych i zabronione jest jego jakiegokolwiek kopiowanie, rozporządzanie i korzystanie bez zgody Administratora.
5. Użytkownikiem, a zarazem każdą osobą korzystającą z Serwisu może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Użytkownik oświadcza, że jest pełnoletni i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
6. W celu wypełnienia obowiązków nałożonych prawem na Administratora oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu, ochrony i zapewnienia bezpieczeństwa korzystających z niego osób, Administrator ma prawo do dokonania weryfikacji tożsamości Użytkownika, weryfikacji aktualności i prawdziwości danych podanych przez Użytkownika oraz żądania potwierdzenia przez Użytkownika jego tożsamości, w tym za pomocą dokumentu tożsamości oraz wideorozmowy. Obowiązki opisane w niniejszym ustępie Administrator ma prawo realizować w

każdym czasie. Administrator ma prawo również do blokowania transakcji oraz do wykonywania wszelkich innych obowiązków wynikających z właściwych przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

7. Administrator dołoży starań, aby zapewnić nieprzerwane działanie Serwisu. Administrator nie gwarantuje jednak, że Serwis będzie działał nieustannie i bez przerw. Administrator wskazuje, że możliwe będą przerwy w funkcjonowaniu Serwisu w szczególności w celu: przeprowadzania jego aktualizacji, modernizacji, konserwacji technicznych, w tym naprawy błędów. Administrator na każdym etapie świadczenia Usługi zastrzega sobie prawo do odmowy świadczenia Usługi bez podania przyczyny. Ponadto, Administrator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie jakichkolwiek usług z przyczyn niezawinionych, ani spowodowanych działaniami siły wyższej rozumianej jako zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe (lub prawie niemożliwe) do przewidzenia, którego skutkiem nie można zapobiec.
8. Użytkownik zapewnia, że dane podane w toku korzystania z Serwisu są prawdziwe, poprawne i aktualne, a środki które będą przedmiotem Usług pochodzą z legalnego źródła. Administrator zastrzega sobie prawo do blokady lub usunięcia Konta w przypadku, gdy podane dane nie będą spełniały powyższych wymogów. Ze względu na zasady bezpieczeństwa Administrator ma prawo żądać od Użytkownika aktualnych danych osobowych lub potwierdzenia tych danych, a także wszelkich innych informacji wymaganych zgodnie z przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy i przeciwdziałania finansowaniu terroryzmu.
9. Użytkownik ma prawo do korzystania z Serwisu wyłącznie zgodnie z jego przeznaczeniem i na warunkach opisanych w Regulaminie, w granicach prawa i dobrych obyczajów obowiązujących społeczeństwo informacyjne, z poszanowaniem praw i dóbr osobistych innych osób. Użytkownik zobowiązuje się w szczególności do:
 - a. niepodejmowania działań, które mogą spowodować zakłócenie, wadliwość lub przerwę w działaniu Serwisu,
 - b. niewprowadzania osób korzystających z Serwisu oraz Administratora w błąd, np. poprzez podawanie nieprawdziwych informacji,
 - c. powstrzymywania się od działania w złej wierze, działania niezgodnego z prawem, od nadużywania funkcjonalności Serwisu, korzystania z Serwisu niezgodnie z jego przeznaczeniem i wbrew Regulaminowi

§3

1. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika Usługę, która polega na umożliwieniu korzystania z portfeli będących pod zarządem Administratora celem przechowania oraz przesłania walut wirtualnych obsługiwanych przez Usługodawcę. Waluty wirtualne oraz sieci po których należy przesłać waluty wirtualne widoczne są w interfejsie Serwisu.
2. Do prawidłowego korzystania z Usług Użytkownik musi posiadać ID oraz kod PIN bonu. Warunkiem poprawnego świadczenia Usługi jest również przesłanie przez Użytkownika właściwej, wybranej przez niego waluty wirtualnej po właściwej sieci. Usługodawca nie odpowiada za przesłanie przez Użytkownika walut wirtualnych nieobsługiwanych przez system bonowy. Użytkownik ma świadomość, że odzyskanie walut wirtualnych/tokenów nieobsługiwanych przez system bonowy jest niemożliwe.
3. Usługodawca w każdym czasie ma prawo do odmowy świadczenia Usługi na rzecz Użytkownika bez względu na przyczynę. Ponadto Usługodawca odmawia przyjmowania środków w walutach wirtualnych nadanych przez kontrakty, a nadto Usługodawca ma prawo do odmowy przyjmowania środków poniżej minimalnych wartości przedstawionych w interfejsie Serwisu.

4. Administrator ma prawo do zablokowania Konta Użytkownik, a także do jego usunięcia i trwałego uniemożliwienia Użytkownikowi korzystania z Serwisu w przypadku gdy w szczególności Administrator:
 - a) ma podejrzenie, że Użytkownik działa niezgodnie z prawem oraz z Regulaminem;
 - b) ma podejrzenie, że Użytkownik korzysta z Serwisu w związku z nieuczciwą działalnością, praniem pieniędzy, finansowaniem terroryzmu lub innymi przestępstwami finansowymi;
 - c) ma podejrzenie, że podał nieprawdziwe, wprowadzające w błąd informacje
 - d) uzyska informacje od organów prawa dotyczące podejrzenia popełnienia przestępstwa w związku z korzystaniem z Serwisu;

§4

1. Administrator rozpatruje reklamacje w trybie opisanym w niniejszym paragrafie.
2. Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji dotyczącej nieprawidłowego działania Serwisu. W pierwszej kolejności w przypadku jakichkolwiek problemów z działaniem Serwisu Użytkownik powinien skontaktować się mailowo z Administratorem na adres: support@kanga.exchange
3. Administrator przyjmuje reklamacje w następujący sposób: - drogą elektroniczną za pomocą wiadomości email na adres email Administratora tj. otc@kanga.exchange
4. Użytkownik składając reklamację powinien podać swoje imię i nazwisko, jak najbardziej pełny opis przedmiotu reklamacji zawierający okoliczności uzasadniające reklamację, żądanie związane z rozpatrzeniem reklamacji oraz sposób, w jaki Administrator ma przekazać odpowiedź na reklamację. Użytkownik ponadto jest obowiązany do przedstawienia pobranego bonu. Jeżeli Użytkownik żąda przesłania reklamacji w formie pisemnej Użytkownik zobowiązuje się podać adres do korespondencji, na jaki należy przesłać pisemnie reklamację.
5. Administrator jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Administrator przekazuje drogą elektroniczną na podany przez Użytkownika adres mailowy.
6. Użytkownik, który jest konsumentem oraz przedsiębiorca będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej nie mają prawa do odstąpienia od umowy o korzystanie z Serwisu w przypadku dokonania transakcji albowiem usługa została już w całości wykonana.

§5

1. Użytkownik może porozumieć się z Administratorem kierując do niego wiadomość email na adres: support@kanga.exchange
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Użytkownik obowiązany jest każdorazowo przed korzystaniem z Usługi do zaakceptowania Regulaminu.
3. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, prawem właściwym dla wszelkich umów zawartych pomiędzy Użytkownikiem a Usługodawcą, a w szczególności umowy udostępnienia i korzystania z Serwisu na podstawie Regulaminu jest prawo Belize.
4. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach opisanych w Polityce Prywatności. Użytkownik akceptując Regulamin oświadcza, że zapoznał się z Polityką Prywatności. Dokument Polityki Prywatności dostępny jest na stronie internetowej: <https://support.kanga.exchange/privacy-policy/>
5. Użytkownik może w każdym czasie zaprzestać korzystania z Serwisu.
6. Administrator ma prawo przenieść lub scedować dowolne z jego praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na dowolny podmiot w dowolnym momencie na co Użytkownik wyraża zgodę.

Użytkownik nie może przenosić ani cedować żadnych swoich praw lub obowiązków wynikających z Regulaminu na inny podmiot.

7. Niniejszy Regulamin (z późniejszymi zmianami) zawiera całość porozumienia i porozumienia między Użytkownikiem a Administratorem w odniesieniu do wszystkich spraw, o których mowa w niniejszym Regulaminie i zastępują wszelkie wcześniejsze pisemne lub ustne umowy dotyczące takich spraw . Żadne ustne wyjaśnienie ani ustne informacje podane przez Administratora lub jego pracowników nie zmienią interpretacji Regulaminu.
8. Niezależnie od innych postanowień Regulaminu, nic nie ogranicza bezwzględnie obowiązujących praw Użytkownika jako konsumenta zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami obowiązującego prawa ochrony konsumentów.